



Conditions particulières de vente

Tout achat d'un séjour Bike&Pillow implique l'acceptation de ces conditions particulières

RÉSERVATION

Pour réserver un séjour, il faut remplir le formulaire proposé sur le site et le valider ou télécharger le pdf, le compléter et le renvoyer avec arrhes de 30% du montant total TTC du séjour.

La réception arrhes ne constitue une réservation ferme que dans la limite des places disponibles

En cas d'acceptation, vous recevrez une facture arrhes qui validera la réservation.

Le solde du séjour devra être réglé impérativement 30 jours avant la date de début du séjour, sans relance de notre part.

Si vous avez choisi de souscrire l'assurance annulation proposée, celle-ci sera à régler avec le solde du séjour (le montant indiqué sur la facture). Si le solde ne nous est pas parvenu 30 jours avant le départ, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation sans remboursement des sommes déjà perçues. En cas de réservation à moins de 30 jours du départ, la totalité sera à verser dès la demande de réservation.

Nous n'accuserons pas réception des soldes.

VOTRE SÉJOUR EST VALIDÉ ET PAYÉ

Dès le règlement intégral de votre séjour, nous vous adresserons:

- Une facture par courrier
- Une étiquette à attacher sur votre bagage
- Le code du cadenas du vélo

Un dossier de voyage à télécharger comprenant :

- Un roadbook
- Le programme du séjour
- La liste des hébergements et leur coordonnées
- La liste des curiosités touristiques sur votre parcours

ARRHES

Code de la consommation - Article L214-1 (Créé par Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016)

Pour tout contrat de vente ou de prestation de services conclu entre un professionnel et un consommateur, les sommes versées d'avance sont des arrhes, au sens de l'article 1590 du code civil. Dans ce cas, chacun des contractants peut revenir sur son engagement, le consommateur en perdant au minimum les arrhes (voir le chapitre ANNULATION ci-dessous), le professionnel en les restituant au double.

TARIFS

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au voyage qu'il a choisi à l'aide notre site internet, notre flyer et le dossier de voyage. Sur ces documents sont mentionnés les prestations qui sont comprises et celles qui ne sont pas comprises dans le tarif. De façon générale, tous les frais de voyage comme les visas, les boissons, les extras, le matériel personnel ne sont jamais compris dans le prix du séjour.

Nous prenons en charge les taxes de séjour dans les différentes villes où vous passerez une nuit.

Nos prix sont calculés pour permettre un départ sur les circuits de 2 à 8 personnes.

Nous pouvons vous proposer un devis pour moins de 2 ou plus de 8 personnes si vous le souhaitez.

Les prix sont établis à la date du 17/01/2019 sur la base des tarifs connus à ce jour (hébergements, carburant, taxes, taux de change). Toute modification inhabituelle de ces tarifs et taux pourra entraîner une révision des prix publiés, conformément aux dispositions légales.

Les prix sont valables jusqu'aux départs du 31/12/2019 inclus.

PAIEMENT

Nous acceptons les types de paiement suivants :

- Virement bancaire
- Chèque
- Paiement Paypal sur notre site internet
- Paiement Carte bancaire (Visa - MasterCard - Américan Express) sur notre site internet (Banque Société Bordelaise de CIC)

PETITS DÉJEUNERS - DÉJEUNERS - DÎNERS

- Les petits déjeuners sont compris dans le tarif des circuits
- Les déjeuners ne sont pas compris dans le tarif des circuits
- Les dîners sont compris dans le tarif sauf à Bordeaux (2) et Arcachon où nous vous laissons le choix du restaurant car l'offre est importante
- Nous signaler dès le premier échange, tous types de régimes, allergies ou contre-indications alimentaires. Nous pourrions alors étudier la possibilité d'adapter votre séjour à votre demande. Dans le cas contraire, nous vous informerons de l'impossibilité d'assurer votre restauration et nous vous ferons une offre tarifaire qui en tiendra compte.

LOGEMENTS: HÔTELS - CHAMBRES D'HÔTES

- Nous privilégierons le type d'hébergement Chambre d'Hôtes dans la mesure du possible. Cependant, en période d'affluence, dans certaines villes ou l'offre n'est pas suffisante ou lors d'une prise de réservation tardive, nous serons amenés à choisir l'hôtel
- Les arrivées doivent se faire entre 15h00 et 22h00
- Les départs le matin doivent se faire au plus tard à 10H00
- le tarif des chambres dans le prix du séjour est pour 2 personnes. Si vous voulez une chambre individuelle, vous devrez rajouter un supplément de 30 euros par jour

BAGAGES

- Nous assurerons le transfert de vos bagages vers l'étape suivante. Nous ne prendrons qu'un seul bagage par personne et d'un poids n'excédant pas 25kg
- Nous fournirons une étiquette à attacher sur votre bagage pour qu'il soit bien identifié
- Faites une photo de votre bagage avec son étiquette qui rendra compte de son état
- Vous devrez mettre les bagages à transférer dans un endroit défini par l'hébergeur avant 9h00 du matin
- Nous vous conseillons de ne pas laisser ni objets de valeur ni argent dans votre bagage
- Nous ne sommes en aucun cas responsables du vol, de la perte ou de sa détérioration des bagages en dehors des moments de transfert

VÉLO

- La location du vélo est comprise dans le prix du séjour. Nous garantissons son bon état de fonctionnement
- Une franchise de 150 euros sera demandée lors de la perte, vol ou dégradation du vélo nécessitant une déclaration à l'assurance
- Nous fournirons une liste de réparateurs éventuels le cas où un incident ou accident venait à empêcher son bon fonctionnement. Vous devrez en supporter son coût sauf s'il est avéré que le problème n'est pas de votre fait
- Nous mettrons à votre disposition un kit de réparation pour les crevaisons. La réparation de cet incident est entièrement à votre charge. Les vélos sont équipés de pneus anti-crevaison mais en aucun cas nous ne pouvons garantir à 100% leur efficacité
- En cas de problèmes graves, contactez-nous par téléphone au (+33) 602305673 et nous assurerons une intervention dans un délai maximum de 4 heures en basse saison et de 6 heures en haute saison
- Le vélo est équipé d'une sacoche étanche, d'une béquille, d'un compteur vitesse et distance, d'un antivol à code

CASQUES

- Le port du casque n'est pas obligatoire mais vivement conseillé
- Vous pouvez amener avec vous votre propre casque
- Nous pouvons vous vendre un casque (20 euros) sur demande faite à l'avance (voir le formulaire)
- Par mesure d'hygiène, nous ne faisons pas de location de casques

ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

- Nous fournirons un gilet de sécurité réfléchissant à porter hors agglomération

- Nous vous conseillons de vous équiper de vêtements pour vous protéger de la pluie. Nous pouvons vous fournir sur demande un poncho vélo imperméable adulte (20 euros) ou enfant (15 euros)
- Nous vous conseillons de mettre des vêtements de rechange dans une des sacoches du vélo
- Nous vous conseillons de prévoir des vêtements chauds
- Nous vous conseillons de protéger votre téléphone et votre appareil photo en cas de pluie (poche plastique avec zip par exemple)
- Sur demande et pour 2 euros par jour nous vous fournirons un chargeur de smartphone qui permettra d'allonger la durée de charge de votre téléphone. Très pratique si vous devez vous servir de l'application GPS gourmande en énergie

RESPONSABILITÉ

- Formalités de police et sanitaires. Chaque participant est tenu de se plier aux formalités de police et sanitaires. Les informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Le non-respect de ces formalités, implique la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés et ne pourra prétendre à aucun remboursement
- Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par Bike&Pillow. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente. La société Bike&Pillow reste la seule juge pour modifier le programme prévu en fonction des conditions météorologiques, du terrain, ou de la forme physique des participants. Il pourra alors être proposé un programme différent, les frais supplémentaires occasionnés resteront à la charge du voyageur
- Si pour une raison qui n'implique pas la responsabilité de Bike&Pillow vous devez modifier votre itinéraire et ne pas être logé comme prévu, les frais occasionnés seront bien sûr à votre charge. Dans le cas contraire et si la responsabilité de Bike&Pillow est avérée, nous prendrons les frais occasionnés à notre charge

ANNULATION

- De notre part :

Si nous devons annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous proposerons différentes solutions de remplacement au tarif en vigueur ou alors le remboursement intégral des sommes payées. Nos séjours étant soumis à un nombre minimal de participants, si nous devons annuler, vous en seriez informés au plus tard 21 jours avant la date prévue. Aucune indemnité compensatoire supplémentaire ne sera versée

- De votre part :

Toute annulation de votre part avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée avec AR, le cachet de la poste faisant foi. Votre désistement entraînera les retenues suivantes :

A plus de 60 jours du départ : L'intégralité du prix du séjour est remboursé moins les frais de dossier (30 Euros) bancaires (2 % en fonction de votre moyen de paiement) et assurance.

A plus de 31 jours du départ : 30% du prix du séjour total TTC

Entre 30 et 16 jours avant le départ : 50% du prix du séjour total TTC

Entre 15 et 8 jours avant le départ : 70% du prix du séjour total TTC

À moins de 8 jours avant le départ : 100% du prix du séjour total TTC

Si vous avez souscrit l'assurance annulation optionnelle, ces retenues vous seront remboursées en cas d'annulation justifiée (maladie, décès, accident...)

Le montant de l'assurance et les frais de dossier de réservation à Bike&Pillow ne sont pas remboursables

L'annulation ne dispense pas du paiement intégral des sommes dont vous êtes redevables : la procédure de remboursement auprès de l'assurance ne pourra être entamée qu'à cette condition.

Tout séjour interrompu de votre propre initiative ou pour des événements politiques, climatiques, etc..., indépendants de notre volonté n'engage pas notre responsabilité et ne peut prétendre à aucun remboursement.

En cas d'impossibilité d'effectuer le séjour, vous pouvez nous proposer une autre personne remplissant les mêmes conditions, sous réserve que nous n'ayons pas déjà engagé de réservations à votre nom. Vous êtes tenus de nous informer au plus vite de tout changement par lettre recommandées avec AR

ASSURANCES

- Assurance annulation, interruption de séjour, assistance-rapatriement et bagages. Ces assurances ne sont pas comprises et pas obligatoires mais conseillées. Elle doit être souscrite le jour de l'inscription (voir notre formulaire en ligne ou le pdf à télécharger). Les conditions générales de ces assurances sont disponibles sur notre site internet ou sur simple demande

PROBLÈMES - PLAINTES - LITIGES

Pour tout problème rencontré pendant votre séjour, contactez-nous le plus vite possible par téléphone ou par email afin de trouver une solution rapide. Si malgré tout, nous n'arrivons pas à trouver un arrangement possible, veuillez nous adresser votre requête par lettre recommandée avec AR dans un délai d'un mois après la date de retour du séjour. Le litige sera alors du ressort du tribunal de commerce de Bordeaux(33).

Bike&Pillow
4, rue des Arausineires
33185 Le Haillan
(+33) 602305673
contact@bikenpillow.com
SASU au capital de 7500 euros
Immatriculation IM033170004
Code NAF 7911Z
RCS 827 546 250 R.C.S. Bordeaux
SIRET 82754625000016
www.bikenpillow.com